



Merkblatt Gepäck-Special

1. Wichtige Hinweise

- Der Transport vom Hotel zum definierten Übergabeort bzw. vom Übernahmeort zum Hotel liegt in der Verantwortung des Hotels.
- Der Versand von Velos ist ausgeschlossen.
- **Kontaktstelle SBB** bei Fragen und Unregelmässigkeiten:
Gepäck-Disposition SBB:
 - Montag bis Sonntag von 7 Uhr bis 23 Uhr
 - Telefon: 051 222 28 28
 - E-Mail: dispo.railbaggage@sbb.ch

2. Ablauf: Anreise des Gastes

1. Sie erhalten bis spätestens 3 Tage vor der Anreise den Transportauftrag per E-Mail.
2. **Sie holen das Gepäck am Bahnhof / vereinbarten Übernahmeort ab.** Wann und wo entnehmen Sie dem Transportauftrag (s. Muster). Geben Sie bei der Abholung die SBB Auftragsnummer und die Anzahl Gepäckstücke an.
3. Bei Übernahme der Gepäckstücke am Bahnhof / Übernahmeort ist die Etikette jedes Gepäckstückes einmal zu **scannen**.
4. Danach stellen Sie die Gepäckstücke den Gästen, vor Zimmerbezug, in ihr Zimmer.

Muster-Mail Transportauftrag Hinreise

Transportauftrag an Hotel Test

Hiermit beauftragen wir Sie folgenden Transport auszuführen:

Auftragsnummer: GS14865691

Von: Zermatt
Datum / Zeit: Mittwoch 23.12.2020 08:00

Nach: Mara Muster
 Hotel Test
 Matterstrasse 5
 3920 Zermatt
Datum / Zeit: Mittwoch 23.12.2020 08:00 - 20:00

Ware: 1 Gepäckstücke

Bemerkungen: .

Scanning: Jedes einzelne Gepäckstück ist zu scannen.

Bitte melden Sie eine geänderte Anzahl der Gepäckstücke immer umgehend an die Disposition der SBB.

Kundendaten / Avisierungsart

Ferienwohnung: Avisieren Sie den Kunden am Vortag der Abholung oder Zustellung.
Hotel: Keine Avisierung nötig.

Vor-/Nachname: Mara Muster

Telefonnummer: +41 (79) 654654321

Korrespondenzsprache: Deutsch

Avisierung per: SMS

Bei Fragen zum Transportauftrag, Verspätungen, geändertem Abhol- oder Zustelldatum, usw. kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Wir sind Montag - Sonntag von 7.00 - 23.00 Uhr für Sie erreichbar:

SBB AG
 Disposition CompanyMail, Transport & Logistik
 Tel +41 51 222 28 28
 Fax +41 51 222 38 94
 Email dispo.railbaggage@sbb.ch

Muster-Etikette Hinreise

Absender / expéditeur / mittente Mara Muster Vulkanplatz 11 8048 Zurich	 GS14865691	
21.12.2020 ABH100 08:00 - 20:00 ZUE66S17 ZUE098 23:00 22.12.2020 Zug BR 400 23:00 23.12.2020 Hotel xy ZUS100 08:00 - 20:00	Empfänger / Destinataire / Destinatario	
	Mara Muster Hotel Test Matterstrasse 5 3920 Zermatt	
	1 / 2	
Gepäck-Special		SCAN

3. Ablauf: Abreise des Gastes

1. Sie erhalten bis spätestens am Vortag bis 12 Uhr den Transportauftrag (s. Muster unten) per E-Mail. In der Anlage Etiketten (s. Muster unten) und die Abholbescheinigung.
2. Drucken Sie die Etiketten und Abholbescheinigung im A4-Format aus.
3. Falten Sie die Etiketten und schieben Sie diese in die, am Gepäck befestigten, Plastikhüllen. **Entfernen Sie alte Etiketten.**
4. Übergeben Sie die Abholbescheinigung Ihrem Gast.
5. **Bringen Sie das Gepäck zum Bahnhof / vereinbarten Übergabeort.** Wann und zu welchem Bahnhof oder vereinbarten Übergabeort entnehmen Sie dem Transportauftrag.
6. **WICHTIG:** Melden Sie eine abweichende Anzahl Gepäckstücke per E-Mail oder telefonisch an die Gepäck-Disposition SBB.
7. **Scannen Sie die Etikette jedes Gepäckstückes einmal am Übergabeort.**

Anmerkung Etikettenhüllen:

Bitte verwenden Sie für die Abreise stets die Etikettenhüllen der Anreise. Bei Bedarf erhalten Sie leere Etikettenhüllen an Ihrem Bahnhof / vereinbarten Übergabeort.



Muster-Mail Transportauftrag Rückreise



Transportauftrag an Hotel Test

Hiermit beauftragen wir Sie folgenden Transport auszuführen:

Auftragsnummer: GS14862811

Von: Mara Muster
Hotel Test
Matterstrasse 5
3920 Zermatt

Datum / Zeit: Montag 28.12.2020 08:00 - 20:00

Nach: Zermatt

Datum / Zeit: Montag 28.12.2020 16:30

Ware: 2 Gepäckstücke

Bemerkungen:

Scanning: Jedes einzelne Gepäckstück ist zu scannen.

Bitte melden Sie eine geänderte Anzahl der Gepäckstücke immer umgehend an die Disposition der SBB.

Kundendaten / Avisierungsart

Ferienwohnung: Avisieren Sie den Kunden am Vortag der Abholung oder Zustellung.
Hotel: Keine Avisierung nötig.

Vor-/Nachname: Mara Muster

Telefonnummer: +41 (79) 12354545

Korrespondenzsprache: Deutsch

Avisierung per: SMS

Bei Fragen zum Transportauftrag, Verspätungen, geändertem Abhol- oder Zustelldatum, usw. kontaktieren Sie uns bitte umgehend. Wir sind Montag - Sonntag von 7.00 - 23.00 Uhr für Sie erreichbar:

SBB AG
Disposition CompanyMail, Transport & Logistik
Tel +41 51 222 28 28
Fax +41 51 222 38 94
Email dispo.railbaggage@sbb.ch

Muster-Etikette Rückreise

<small>Absender / expéditeur / mittente</small> Mara Muster Matterstrasse 5 3920 Zermatt		 GS14862811		
28.12.2020 ABH100 08:00 - 20:00 Hotel xy BR 400 16:30		<small>Empfänger / Destinataire / Destinatarlo</small> Mara Muster Vulkanplatz 11 8048 Zürich		
29.12.2020 Zug ZUE098 23:00				
30.12.2020 ZUE69S15 ZUS100 09:00 - 12:00				
		1 / 2		
Gepäck-Special		SCAN		

4. Scanning

Installation auf dem Smartphone

1. Installieren Sie die WebApp für das Scanning mittels QR-Code.
2. Füllen Sie die Angaben gemäss Vorgabe aus.
3. Verknüpfen Sie die WebApp auf ihrem Startbildschirm



← Einstellungen

Version: 1.0.1-19 / prod - [Auf Updates prüfen](#)
 Hotel-ID: -
 Geräte-ID: f23d6da1-ec7-44f1-9d70-ff5db32a44ab
 Sprache: de

Wann und wie müssen Sie die Gepäckstücke scannen

Bei Anreise des Gastes

- Scannen Sie sämtliche Gepäckstücke bei Ankunft am Übernahmeort.

Bei Abreise des Gastes

- Scannen Sie sämtliche Gepäckstücke, wenn Sie diese am Übergabeort abgeben.



Scannen Sie jeweils diesen Barcode.

