

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Jungfrau Region Tourismus AG

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot der Jungfrau Region Tourismus AG zur Anwendung. Gültigkeit: ab April 2019

Anmeldung und Zahlung des Kursgeldes

Die mündliche oder schriftliche Anmeldung verpflichtet zur Zahlung des Kursgeldes. Das Nichtbezahlen des Kursgeldes gilt nicht als Abmeldung.

Kursorganisation

Aus organisatorischen Gründen behalten wir uns vor, Klassen zeitlich zu verschieben oder zusammenzulegen, den Durchführungsort zu ändern oder Kurse bei prozentualer Rückerstattung des Kursgeldes zu kürzen. Fällt eine Kursleitung aus, kann einen Kursleiterwechsel vorgenommen werden.

Kursplätze und Durchführung

Um unsere Kurse unter optimalen Bedingungen durchführen zu können, legen wir für jedes Lernangebot eine minimale und eine maximale Teilnehmerzahl fest. Die Kursplätze werden in der Reihenfolge der Anmeldungen vergeben (unter Vorbehalt der rechtzeitigen Zahlung). Bei ungenügender Teilnehmerzahl wird der Kurs in der Regel nicht durchgeführt und das Kursgeld erlassen bzw. rückerstattet. Bei Unterbestand einer Klasse kann es in Einzelfällen vorkommen, dass wir den Kurs unter Vorbehalt des Einverständnisses der Kursteilnehmenden durchführen, jedoch das Kursgeld entsprechend erhöhen oder, wo es sinnvoll ist, die Anzahl der Lektionen bei gleichbleibendem Preis reduzieren.

Kursausschluss

Die Jungfrau Region Tourismus AG behält sich vor, Kursteilnehmende aus einem Kurs begründet auszuschliessen. In folgenden Fällen ist das ganze Kursgeld geschuldet, d.h. es erfolgt weder eine anteilmässige Rückerstattung noch ein Erlass des Kursgeldes: Kursausschluss aufgrund Nichtbezahlung des Kursgeldes sowie in schwerwiegenden Fällen (Ehrverletzung, Belästigung, vorsätzliche Sachbeschädigung etc.).

Abmeldungen*

Jede Anmeldung ist verbindlich. Je nach Abmeldezeitpunkt wird das Kursgeld ganz oder teilweise erlassen. Folgende Regelungen sind zu beachten:

Bei Kursen bis 1'000 Franken:

Bei Abmeldungen bis eine Woche vor Kursstart kann die Kursgeldzahlung erlassen werden bzw. rückerstatten, wobei ein Unkostenbeitrag von CHF 20 erhoben wird. Erfolgt die Abmeldung innerhalb einer Woche vor Kursbeginn, ist das gesamte Kursgeld geschuldet.

Annullierungskostenversicherung

Falls eine Annullierungskostenversicherung abgeschlossen, ist man in berechtigten Fällen (siehe Allgemeine Versicherungsbedingungen) für die nicht rechtzeitige Abmeldung versichert. Ohne Annullierungskostenversicherung gelten die obigen Bedingungen. Die Jungfrau Region Tourismus AG behält sich vor, Forderungen von Dritten für Übernachtung, Verpflegung, Reise etc. zu verrechnen.

Nicht besuchte Lektionen

Nicht besuchte Lektionen können nicht nachgeholt werden und werden nicht rückerstattet.

Kursbestätigung

Auf Wunsch und nach erfolgtem Besuch von mindestens 80 Prozent der Kurslektionen, wird gerne eine Kursbestätigung ausgestellt.

Versicherung

Für alle von der Jungfrau Region Tourismus AG organisierten Kurse und Veranstaltungen Schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Schäden aus. Für eine ausreichende Versicherungsdeckung ist jeder selber verantwortlich. Das Benutzen der Anlagen der Jungfrau Region Tourismus AG erfolgt auf eigene Gefahr. Für Diebstahl und Verlust von Gegenständen kann die Jungfrau Region Tourismus AG nicht haftbar gemacht werden.

Datenschutz

Die Jungfrau Region Tourismus AG bearbeitet die Daten, welche bei der Anmeldung, bei der Durchführung des Kurses oder bei anderen Gegebenheiten (z.B. Events) geben, oder die wir in diesem Zusammenhang erhalten oder früher erhalten haben, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes.

Datenübermittlung bei Vertragsschluss für Dienstleistungen und digitale Inhalte
Personenbezogene Daten werden nur an Dritte übermittelt, wenn dies im Rahmen der Vertragsabwicklung notwendig ist, etwa an das mit der Zahlungsabwicklung beauftragte Kreditinstitut.

Eine weitergehende Übermittlung der Daten erfolgt nicht bzw. nur dann, wenn der Übermittlung ausdrücklich zugestimmt wurde. Eine Weitergabe der Daten an Dritte ohne ausdrückliche Einwilligung, etwa zu Zwecken der Werbung, erfolgt nicht.

Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, der die Verarbeitung von Daten zur Erfüllung eines Vertrags oder vorvertraglicher Maßnahmen gestattet.

Video- und Audio-Aufnahmen

Ohne ausdrückliches Einverständnis der Jungfrau Region Tourismus AG und der Kursteilnehmenden dürfen in sämtlichen Räumlichkeiten der Jungfrau Region Tourismus AG keine Video- oder Audio-Aufnahmen gemacht werden.

Programm- und Preisänderungen

Programm- und Preisänderungen sowie Änderungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Gerichtsstand

Für alle Rechtsbeziehungen mit der Jungfrau Region Tourismus AG ist Schweizer Recht anwendbar. Gerichtsstand ist der Sitz der Jungfrau Region Tourismus AG.

Bei Fragen bitte an Jungfrau Region Tourismus AG, Produktmanagement und E-Commerce.
Kammistrasse 13, 3800 Interlaken, 033 521 43 40, produkt@jungfrauregion.swiss